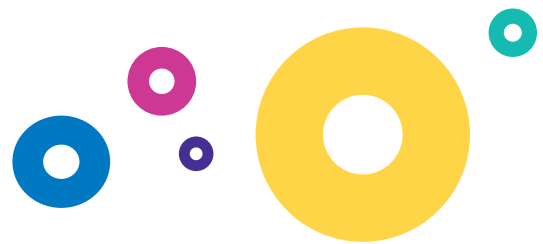




*Maakt precies het verschil.*



# Leveringsvoorwaarden

NL EN

# Leveringsvoorwaarden Grafimediabranche 2-7-2019 2



Voel de impact

## Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging, c.q. levering van zaken, het leveren van diensten of tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaand aanbod heeft uitgebracht, dan wel anderszins met de opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever ter zake de vervaardiging c.q. levering van zaken, het leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden;
- d. Aanbod/aanbieding: ieder aanbod van de leverancier tot het aangaan van een overeenkomst;
- e. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoerbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- f. KVGIO: Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, statutair gevestigd te Amstelveen, kantoorhoudend te Schiphol-Rijk.
- g. Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG en AVG);
- h. Verwerken/Verwerking van persoonsgegevens: verwerking in de zin van de art 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG en AVG).

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de leverancier en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dan wel aanbiddingen, aanvandingen, orderbevestigingen en andere (rechts)handelingen van de leverancier, al dan niet in elektronische vorm.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van de (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever op een overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nader gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
3. Indien deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij
4. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven alle overige bepalingen volledig van kracht. Ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden tussen partijen worden gemaakt die wel rechtsgeldig zijn maar zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke strekking aansluiten.
5. Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.
6. Indien van deze leveringsvoorwaarden vertalingen zijn uitgegeven, geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

## Artikel 3: Aanbiddingen

1. Het enkele uitbrengen van een aanbod al dan niet met aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiddingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard door middel van een schriftelijke mededeling al dan niet op elektronische wijze gedaan. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard, tenzij in het aanbod een andere termijn voor acceptatie is vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van leverancier binden de leverancier niet.
4. Een door de opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd aanbod kan door de leverancier gedurende 7 dagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door de opdrachtgever worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van de leverancier tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door de opdrachtgever geleden schade.
5. Als de opdrachtgever aan de leverancier met het oog op het uitbrengen van een aanbod gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag de leverancier uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbod hierop baseren. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke.

## Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten en annulering

1. Met inachtname van het overige in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, komt een overeenkomst slechts tot stand:
  - a) door acceptatie door de opdrachtgever van een aanbod;

- b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door de opdrachtgever (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een aanbod;
  - c) doordat de leverancier feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van de opdrachtgever.
2. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft
  3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door de leverancier. De leverancier is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. De leverancier is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst aan de opdrachtgever door te belasten.
  4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van de leverancier binden de leverancier slechts tegenover de opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door de leverancier schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de opdrachtgever.
  5. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding van de uit te voeren overeenkomst heeft gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
  6. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in artikel 13 is niet mogelijk.

## Artikel 5: Prijs

1. In een aanbod of overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport) verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiddingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend, waarbij de prijzen zoals deze van toepassing zijn ten tijde van het aangaan c.q. uitvoeren van de huidige overeenkomst worden gehanteerd.
5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een in de grafimediabranche als redelijk beschouwd bedrag.

## Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze

wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

#### **Artikel 7: Betalingstermijn**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel op de door leverancier aangegeven wijze plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien niet tijdig is betaald is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te doen en/of zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. Indien en zolang de opdrachtgever met de door de leverancier verlangde gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd zijn leveringsplicht op te schorten.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de 31e dag na factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00 onverminderd de bevoegdheid van de leverancier om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen. Ingeval de opdrachtgever een consument is, maakt de leverancier inzake de buitengerechtelijke kosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voorzover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag gelegen na de dag van aanmaning door de opdrachtgever-consument wordt voldaan.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
8. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van de leverancier jegens de opdrachtgever.
9. De leverancier is gerechtigd alle vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die de leverancier aan de opdrachtgever, dan wel aan met de opdrachtgever gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
10. Alle vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
  - a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan de leverancier omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van de leverancier;
  - b) indien de leverancier de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in lid 3 van dit artikel en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, liquidatie c.q. overlijden of faillissement van de opdrachtgever of – voor zover de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op de opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

#### **Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud**

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar te stellen op de server van (een hulppersoon van) de leverancier.
2. De leverancier is niet gehouden de (vervaardigde) zaken en/of te leveren diensten in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken of diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn

aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien van toepassing, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

4. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Tot dat tijdstip is de opdrachtgever gehouden de door de leverancier geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van de leverancier te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
5. Ingeval van levering van zaken aan de opdrachtgever op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende zaken – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in lid 4 hiervoor vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in lid 4 hiervoor naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.
6. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
7. Nadat de leverancier zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever staat de leverancier toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
8. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. Tot de kosten verband houdend met het vervoer worden in ieder geval gerekend uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van de zaken door de leverancier gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
9. Het risico voor de aan de opdrachtgever te leveren zaken gaat op hem over af magazijn van de leverancier, dan wel het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde, tenzij in de overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Alle zaken worden te allen tijde voor risico van de opdrachtgever getransporteerd. Tenzij de opdrachtgever de leverancier tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de opdrachtgever te verzekeren (en/of anders in de overeenkomst is bepaald), worden de zaken door of namens de leverancier onverzekerd getransporteerd. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data met behulp van enig technisch middel.
10. De leverancier heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de zaken op het overeengekomen tijdstip in zijn magazijn, dan wel het magazijn van een door de leverancier ingeschakelde derde, aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het door of namens de opdrachtgever ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door de leverancier van de in het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
11. De leverancier is niet gehouden de te leveren zaken op te slaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever weigert de ter aflevering aangeboden c.q. ter beschikking gestelde zaken in ontvangst te nemen, zal de leverancier de betreffende zaken evenwel gedurende 14 dagen na de datum van aanbieding opslaan op een door hem te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is de leverancier niet langer verplicht om de door de opdrachtgever bestelde zaken ter beschikking van de opdrachtgever te houden en is hij gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. De opdrachtgever blijft niettemin gehouden de overeenkomst na te komen door de betreffende zaken op eerste verzoek van de leverancier af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl de opdrachtgever tevens verplicht is de schade van de leverancier te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van de opdrachtgever om de betreffende zaken in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.

#### **Artikel 9: Termijn van levering**

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Overschrijding van de overeengekomen termijn van levering geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Ook heeft de opdrachtgever ingeval van ontbinding van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de redelijke termijn die bij de ingebrekestelling is gesteld het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de leverancier.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk, de zaak c.q. het product of de dienst wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 11 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 11 en de leden 1 en 2 van artikel 17 van deze leveringsvoorwaarden.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn

van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

5. Ook als sprake is van opschorting van de verplichtingen door de leverancier wegens een andere dan de hiervoor in lid 4 bedoelde tekortkoming van de opdrachtgever wordt de termijn van levering verlengd met de duur van de opschorting.

#### **Artikel 10: Onderzoek bij aflevering**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk, al dan niet via digitale weg, van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient dit onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht schorten klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door de leverancier van de overeenkomst c.q. de deugdelijke nakoming daarvan door de leverancier, de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Klachten van welke aard dan ook kunnen slechts schriftelijk ter kennis van de leverancier worden gebracht.
7. Onverminderd bepalingen van dwingend recht rust op de leverancier geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
8. Een vordering betreffende een door de leverancier geleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden c.q. verrichte diensten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten, ook niet indien deze te leveren zaken en/of werkzaamheden c.q. diensten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
9. Indien zaken ontbreken bij de aflevering, dient de opdrachtgever dat binnen 7 dagen na aflevering aan de leverancier schriftelijk te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende zaken niet gecrediteerd aan de opdrachtgever, noch worden de zaken kosteloos alsnog bij de opdrachtgever afgeleverd.

#### **Artikel 11: Zet-, druk- of andere proeven**

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **Artikel 12: Afwijkingen**

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt daaruit een representatieve steekproef in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken c.q. werkzaamheden/diensten betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk c.q. de geleverde/vervaardigde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren van drukwerkproducten en opmaakbestanden, zoals weergegeven in (digitaal) vervaardigde drukproeven of zoals getoond op een beeldscherm, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Ook dergelijke afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn meer- of

minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

- oplage tot 20.000 eenheden: 10%

- oplage van 20.000 en meer: 5%

Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan.

Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

6. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
7. Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten aan de leverancier betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

#### **Artikel 13: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven**

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in lid 2, tenzij de opdrachtgever een eenmalige beëindigingsvergoeding betaalt ter hoogte van 50% van het totaal over het gehele voorgaande jaar door de leverancier ter uitvoering van de periodieke uitgave in rekening gebrachte bedrag.
2. De opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
3. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die minimaal twee keer per jaar verschijnt.
4. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
5. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief, dan wel per deurwaardersexploot worden opgezegd.
6. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
7. De leden 1, 5 en 6 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten tot het leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden, met dien verstande dat de opzegtermijn in die gevallen standaard 6 maanden bedraagt.

#### **Artikel 14: Intellectueel eigendom etc.**

1. De opdrachtgever garandeert de leverancier dat de opdrachtgever rechthebbende is ten aanzien van alle in het kader van de overeenkomst van of namens de opdrachtgever ontvangen zaken in welke vorm dan ook, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, foto's, afbeeldingen, litho's, films, video's, informatiedragers, software, data, broncodes, objectcodes, monsters, ontwerpen, schetsen, processen, procedures, rapporten, artikelen, correspondentie, documenten etc. en geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, waaronder begrepen de rechten die derden kunnen doen gelden op grond van een overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond daarvan geldend kunnen maken.
2. Indien de leverancier in redelijkheid betwijfelt of de opdrachtgever rechthebbende is als bedoeld in lid 1 van dit artikel, dan is de leverancier bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop onduubbelzinnig komt vast te staan dat opdrachtgever rechthebbende is. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de leverancier steeds de rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden.
4. De door de leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, software, websites, databestanden, apparaatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelelvoudigd.
5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde zaken, verleende diensten en verrichte werkzaamheden, onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken in het kader van de exploitatie van de onderneming van de opdrachtgever en de opdrachtgever zal deze zaken niet anderszins veelelvoudigen of openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.
6. Het op basis van dit artikel aan opdrachtgever toegekende recht tast het recht



- of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden, knowhow en dergelijke, zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. Evenmin wordt het recht van leverancier aangetast om ontwikkelingen te doen die soortgelijk en/of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is de leverancier steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever toegang wordt verschaft.

#### Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc.

- Alle door de leverancier vervaardigde goederen zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeedrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven of anderszins aan hem over te dragen.
- De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, alsmede op alle andere zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever en door hem in de macht van de leverancier worden gebracht en tevens op geleverde zaken met betrekking waartoe de leverancier geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud wegens het feit dat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

#### Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen, producten, specificaties en informatie

- Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal, (elektronische) gegevens of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier ontvangen.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier ontvangen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax of e-mail.
- De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster of voorbeeld en de later door de opdrachtgever aangeleverde materialen, (elektronische) gegevens of producten.

- De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en/of de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materialen en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- De opdrachtgever is gehouden de leverancier vooraf schriftelijk op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen binnen de door de leverancier te stellen termijn.

#### Artikel 18: Overmacht

- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen (overmacht).
- Onder overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, sabotage, opzet of grove schuld van hulpverleners en andere soortgelijke omstandigheden.
- In geval van overmacht heeft de leverancier de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door de leverancier onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat de leverancier conform lid 4 van dit artikel gerechtigd is voor de reeds geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden/diensten een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 19: Aansprakelijkheid

- De leverancier is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de leverancier verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van de leverancier en de markt waarin hij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade betreffende kosten in verband met onderbreking of stilstand van (een deel van) de onderneming van opdrachtgever en/of andere indirecte schade;
  - schade ontstaan door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of derden in strijd met door de leverancier verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden;
  - schade als direct gevolg van door of namens de opdrachtgever aan de leverancier verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- Indien:
  - het voor de leverancier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 van dit artikel af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
  - de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
  - de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door de leverancier voor de (onderhavige) overeenkomst (exclusief BTW) met de opdrachtgever is overeengekomen.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de (vervaardigde) zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materialen of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de

eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

- Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden dan wel anderszins jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

#### **Artikel 20: Beveiliging**

- Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijke overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en aan het treffen van de veiligheid verbonden kosten niet onredelijk is.
- De door of vanwege leverancier aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen, tijdig updaten en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

#### **Artikel 21: Verwerking van persoonsgegevens**

- Indien de leverancier persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal de leverancier met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De leverancier wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG voldoen. In dat geval zal tussen de leverancier en de opdrachtgever een verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG worden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.
- De opdrachtgever is verplicht met betrekking tot de verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De opdrachtgever wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker zoals bedoeld in de AVG. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit voornoemde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker.
- Ingeval van verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens staat de opdrachtgever ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de desbetreffende betrokkenen. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de opdrachtgever van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. De leverancier is slechts aansprakelijk voor de schade die door de door hem verrichte verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, indien bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot de leverancier als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de opdrachtgever is gehandeld.

#### **Artikel 22: Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, onverminderd bepalingen van dwingend recht.

#### **Artikel 23: Vervaltermijnen**

- Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, jegens de leverancier in verband met vervaardigde/geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en hij voor het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke claim heeft neergelegd bij de leverancier.
- Indien binnen de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn door de opdrachtgever een schriftelijke claim is neergelegd bij de leverancier in verband met door hem vervaardigde zaken en/of verrichte werkzaamheden/diensten, vervalt, onverminderd bepalingen van dwingend recht, iedere rechtsvordering dienaangaande van de opdrachtgever indien de leverancier niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 25 van de leveringsvoorwaarden bevoegde rechter.

#### **Artikel 24: Ontbinding**

- Ingeval de opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever en/of zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan de leverancier toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die de leverancier in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben (onder meer, doch niet uitsluitend bedragen die de leverancier voor de beëindiging van de overeenkomst heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering reeds naar behoren heeft verricht of geleverd) of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- Ingeval van:
  - (het aanvragen van) faillissement van de opdrachtgever, (het verzoek tot) surséance van betaling van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft: het op de opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel zijn overlijden; of
  - beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever of de situatie dat opdrachtgever niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen; of
  - stillelegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, directe of indirecte wijziging van de zeggenschap of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van de opdrachtgever; of
  - staking van de onderneming van de opdrachtgever;is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd zijn verdere rechten, waaronder begrepen het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.
- Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt voor zover van toepassing het recht tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke, alsmede het gebruik van de diensten van de leverancier, zonder dat hiervoor een opzeggingshandeling nodig is.

#### **Artikel 25: Toepasselijk recht**

- De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever. De bevoegde rechter is de rechter van het arrondissement waaronder de leverancier ressorteert, tenzij de opdrachtgever een consument is en binnen een maand nadat de leverancier zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.

# Terms of supply for the graphic arts industry 2-7-2019 2



Voel de impact

## Article 1: Definitions

In these terms of supply, the following terms are defined as stated below:

- a. Client: the natural person or legal entity who/which has given an instruction to the supplier to produce or deliver goods, to render services or to carry out work;
- b. Supplier: the natural person or legal entity who/which has accepted the instruction as referred to under a or has submitted a possible offer prior to any instruction, or has otherwise entered into an agreement with the client;
- c. Agreement: every agreement between the supplier and the client for the production or delivery of goods, the rendering of services or the carrying out of work;
- d. Offer/proposal: every offer by the supplier to enter into an agreement;
- e. Information carriers: magnetic tapes and disks, optical disks and all other devices intended for the recording, processing, sending or copying with the aid of equipment or for publishing texts, images or other data, all this in the widest sense of the word;
- f. KVGO: Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen (Royal Association of Printing Companies), with its registered office in Amstelveen, having its business address in Schiphol-Rijk, the Netherlands
- g. Personal data: personal data in the meaning of article 4(1) of the General Data Protection Regulation (GDPR);
- h. Processing/Processing of personal data: processing in the meaning of article 4 paragraph 2 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

## Article 2: Applicability

1. These terms of supply apply to the formation, content and performance of all agreements entered into between the supplier and the client and to offers, acceptances, order confirmations and other (legal) acts of the supplier, whether or not in electronic format.
2. Any general (purchase) conditions of the client only apply if it has been expressly agreed in writing that these will apply to the agreement between the parties to the exclusion of these terms of supply. Acceptance of the applicability of the (purchase) conditions of the client to an agreement in this way does not under any circumstances imply that those conditions will also tacitly apply to any further agreement entered into.
3. If these terms of supply have been applicable to any agreement, they apply automatically - without this having to be separately agreed between the parties - to any agreement subsequently entered into between the parties unless expressly agreed otherwise between the parties in writing in respect of the relevant agreement.
4. If any provision of these terms of supply is void or is voided, the other provisions remain in full force. New provisions will be agreed between the parties in replacement of the void or voided provisions which are legally valid but are as close as possible to the original purport.
5. Where an agreement deviates from one or more provisions of these terms of supply, the provisions in the agreement prevail. In that case the other provisions of these terms of supply will continue to apply in full.
6. If translations have been issued of these terms of supply, the Dutch language version prevails over the version(s) in a different language.

## Article 3: Offers

1. The mere issue of an offer, whether or not including a quotation, budget, cost estimate or similar statement, does not oblige the supplier to enter into an agreement with the client.
2. Offers by the supplier are always without obligation and may only be accepted without deviations by means of a written notification, whether or not made electronically. Every offer is in any event deemed to have been rejected if it has not been accepted within one month, unless the offer states a different term for acceptance.
3. Obvious errors or mistakes in the offer of the supplier do not bind the supplier.
4. An offer accepted by the client within the term of validity can be withdrawn by the supplier within 7 days after the date of receipt of the acceptance by the client without this leading to any obligation for the supplier to compensate the client for any loss suffered as a result.
5. If, with a view to the submission of an offer, the client provides the supplier with data, information, drawings and such like, the supplier may rely on the accuracy of those and base its offer on such. The client indemnifies the supplier against any claim by third parties relating to the use of the data, information, drawings, and suchlike provided by or on behalf of the client.

## Article 4: Formation of agreements and cancellation

1. With due observance of all the other provisions in these terms of supply, an agreement is only formed:
  - a) through acceptance by the client of an offer;
  - b) by written order confirmation of an instruction issued (verbally or in writing) by the client, other than on the basis of an offer;
  - c) by the supplier actually carrying out the instruction of the client.
2. The agreement substitutes and replaces all earlier proposals, correspondence, agreements or other communication that has taken place between the parties prior to entering into the agreement, however much they may depart from or are contrary to the agreement.
3. Amendments of and/or additions to the agreement only apply after written acceptance of those by the supplier. The supplier is no obliged to accept amendments and/or additions to the agreement and is entitled to demand that a separate agreement is entered into. The supplier is entitled to charge any costs relating to the amendments of and/or additions to the agreement on to the client.
4. Commitments given by and agreements with subordinates or representatives of the supplier only bind the supplier towards the client if and insofar as these commitments and/or agreements have been ratified or confirmed by the supplier to the client in writing.
5. The client is entitled to cancel an agreement before the supplier has commenced

with the performance of the agreement provided the client compensates the supplier for the loss arisen as a result. This loss includes the losses and lost profit suffered by the supplier and in any event the costs the supplier has already incurred in preparation for the agreement to be performed, including but not limited to that of reserved production capacity, purchased materials, engaged services and storage.

6. Cancellation of agreements to produce periodicals as referred to in article 13 is not possible.

## Article 5: Price

1. The prices referred to in an offer or agreement are in euros and are - unless expressly otherwise indicated - exclusive of cost of packaging, transport and other costs of shipment, import documentation, (transport) insurance(s), travelling time, travelling expenses and accommodation costs and exclusive of turnover tax and/or levies imposed by government, of whatever nature.
2. The price the supplier has stated for the work to be carried out by the supplier applies exclusively to the performance in accordance with the agreed specifications.
3. In the event of composite offers, there is no obligation to deliver part of the total performance on payment of the amount stated for this part in the offer or for a proportional part of the price stated for the totality.
4. If no price has been agreed between the parties but the parties have in a year prior to the agreement entered into one or more agreements with equal or virtually equal content, the price will be calculated on the basis of the production methods and the calculation rates used at the time, whereby the prices such as they applied at the time of entering into or performance of the current agreement are used.
5. If outside the application of the provisions in the previous paragraph of this article no price has been agreed between the parties, if a price has only be stated by way of estimate or the agreed price can be changed pursuant to these general terms, the price or the changing of the price respectively is determined at an amount considered reasonable in the graphic arts industry.

## Article 6: Price changes

1. The supplier is entitled to increase the agreed price if one or more of the following circumstances occur after the agreement has been entered into: rise in cost of materials, semi-finished products or services required for the performance of the agreement, increase in shipment costs, wages, employers' social insurances contributions, costs associated with other employment conditions, introduction of new and any increase of existing government levies on raw materials, energy or residues, a substantial change in exchange rates or, in general, circumstances that are comparable with all this.
2. Extra labour-intensive text, unclear copy, unclear sketches, drawings or models, defective information carriers, defective computer software or databases, defective manner of supply of the materials or products to be delivered by the client and all similar supplies by the client which oblige the supplier to carry out more work or incur more costs than it may reasonably have expected at the time of entering into the agreement, are grounds for an increase of the agreed price. Extraordinary or reasonably unforeseeable processing difficulties arising from the nature of the materials or products to be processed are also grounds to increase the agreed price.
3. The supplier is entitled to increase the agreed price if the client makes changes in the originally agreed specifications, including author corrections or changed instructions after receipt of the working drawings, models and of typesetting, printing and other proofs. The supplier will cooperate with these changes within the limits of reasonableness if the content of the performance to be carried out by the supplier will not materially deviate from the originally agreed performance.

## Article 7: Payment term

1. Unless otherwise agreed, the client must pay the price and the other amounts due pursuant to the agreement within 30 days from the invoice date, without being able to rely on any discount, settlement or suspension. The payment must however take place in the manner indicated by the supplier if the client is a natural person who is not acting in the performance of a profession or business. If payment has not been received on time, the client is in default without a notice of default by the supplier being required.
2. In the event of an agreed delivery in consignments, the supplier is entitled, after delivery of the first part, in addition to the payment of this part to also request payment for the costs incurred for the entire delivery such as costs relating to typesetting, litho-graphs and proofs for example.
3. The client is at all times, and irrespective of the agreed payment conditions, obliged on first request of the supplier to make full or partial advance payment and/or provide security for the amounts to be paid to the supplier pursuant to the agreement. The offered security must be such that the claim and any accruing interest and costs is properly covered and that the supplier will be able to have recourse against such without too much effort. Any security becoming insufficient at a later date shall on demand of the supplier be supplemented up to sufficient security. If and as long as the client is in default of full or partial advance payment and/or providing security as demanded by the supplier, the supplier is entitled to suspend its obligation to supply.
4. If the client fails to pay on time as referred to in paragraph 1 of this article, the client shall, due to the delay in the payment of the amount owed, pay the statutory commercial interest over this amount from the 31st day after the invoice date, or if applicable, the statutory interest. The supplier is entitled to charge one/twelfth of this interest over every month or part of a month in which the client has failed to comply with its payment obligation in full.
5. In the event of late payment as referred to in paragraph 1 of this article the client is obliged to pay, in addition to the amount due and the accrued interest, both the extrajudicial and judicial collection costs in full, including the costs of lawyers, bailiffs and collection bureaus. The extrajudicial costs are set at minimum 15% of the principal sum with interest such with a minimum of € 100 without prejudice to

the right of the supplier to claim the actual extrajudicial costs if such are higher. If the client is a consumer, the supplier can claim in respect of the extrajudicial costs an amount equal to the statutory maximum permitted payment in respect of extrajudicial collection costs as set out and calculated in accordance with the Reimbourement for Extrajudicial Collection Costs Decree (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten), insofar as the outstanding amount - after default has occurred - is not paid by the client-consumer after a demand has been issued within fourteen days calculated from the day after the demand.

6. If the client is in default of a payment of any invoice as referred to in paragraph 1 of this article, all other outstanding invoices become immediately due and payable without any further notice of default being required to this end.
7. Payments made by the client first serve to settle the outstanding costs and/or interest and subsequently the due and payable oldest outstanding invoices, even if the client states that the payment relates to a different invoice.
8. Without prejudice to the provisions of mandatory law, the client is not entitled to suspend its payment obligations towards the client and/or to offset them with payment obligations of the supplier towards the client.
9. The supplier is entitled to offset all claims on the client with any debt the supplier may have towards the client or towards other natural persons/legal entities affiliated with the client.
10. In the following cases all claims of the supplier on the client become immediately due and payable:
  - a) if after the formation of the agreement, the supplier becomes aware of circumstances giving the supplier good reasons to fear that the client will fail to comply with its obligations, such entirely at the discretion of the supplier;
  - b) if the supplier has asked the client to provide security for the performance as referred to in paragraph 3 of this article and this security fails to materialise or is insufficient;
  - c) in the event of a petition for the liquidation or application for a moratorium of the client, liquidation or death or bankruptcy of the client or - if the client is a natural person - the Debt Restructuring (Natural Persons) Act [Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen - WSNP] applies to the client.

#### **Article 8: Manner of delivery; retention of title**

1. Unless otherwise agreed, delivery takes place at the location where the supplier carries out its business. Digital deliveries take place to the email address indicated to this end by the client or, (at the risk of the client) by uploading to an external server, or by making it available on the server of (an auxiliary person of) the supplier.
2. The supplier is not obliged to deliver the (produced) goods and or the services to be rendered in consignments.
3. The client is obliged to render its full collaboration to the delivery of the goods or services to be delivered by the supplier pursuant to the agreement. The client will be in default, even without being issued with a demand to this end, if the client fails to collect the goods to be delivered from the supplier on first request of the supplier or, if applicable, refuses to take receipt of the goods to be delivered.
4. Every delivery of goods by the supplier to the client takes place subject to the retention of title to such until the client has complied with all that the client is obliged to pursuant to any agreement, including interest and costs. Until such time, the client is obliged to keep the goods delivered by the supplier separate from other goods and clearly identified as the property of the supplier and to properly insure them and keep them insured.
5. In the event of delivery of goods to the client in a different territory than the Netherlands, the relevant goods are then - if and as soon as they are located in the territory of the relevant country - in addition to the retention of title under Dutch law as referred to in paragraph 4 above also subject to the retention of title as referred to in paragraph 4 above of the law of the relevant country, this on the proviso that in respect of the agreement for the rest exclusively Dutch law applies.
6. As long as a retention of title rests on the delivered goods, the client may not encumber or dispose of those goods other than during its normal cause of business.
7. After the supplier has invoked its retention of title it may collect its delivered goods. The client allows the supplier to enter the place where the goods are located.
8. If transport of the goods to be delivered has been agreed, this will take place for the account of the client. The costs relating to transport include in any event import and export duties, clearance charges, taxes and any other costs relating to the transport and delivery of the goods by the supplier, of whatever nature. Unless otherwise agreed by the parties in writing.
9. The risk of the goods to be delivered to the client transfers to the client ex warehouse of the supplier, or the warehouse of the third party engaged by the supplier, unless expressly otherwise agreed in the agreement. All goods are at all times shipped at the risk of the client. Unless the client requests the supplier in a timely manner to insure the goods during the transport for the account and at the risk of the client (and/or otherwise determined in the agreement), the goods will be shipped uninsured by or on behalf of the supplier. Transport includes transmission of data with the aid of any technical means.
10. The supplier has complied with its delivery obligation by making the goods available to the client at the agreed time in its warehouse or the warehouse of a third party engaged by the supplier. The delivery document and/or accompanying annexes of the carrier signed by or on behalf of the client is/are conclusive proof of the delivery by the supplier of the goods stated on the delivery document and/or accompanying annexes. The carrier accepting the goods from the supplier is deemed proof that they were externally in good condition, unless the contrary is shown in the consignment note or the delivery receipt.
11. The supplier is not obliged to store the goods to be delivered, unless the parties expressly agree otherwise in writing. If the client refuses to take receipt of the goods offered for delivery or goods made available, the supplier will store the relevant goods for 14 days after the date of offering at a location to be determined by the supplier. After expiry of this term, the supplier is no longer obliged to keep the goods ordered by the client available to the client and the supplier is entitled to sell the goods to a third party or otherwise dispose of such. The client remains nevertheless obliged to comply with the agreement by purchasing the relevant goods on first request of the supplier at the agreed price whilst the client is also obliged to pay the loss of the supplier which arises from the previous refusal of the client to take receipt of the relevant goods, including storage and transport costs.

#### **Article 9: Delivery period**

1. A delivery period stated by the supplier will be indicative only unless it has been expressly stated in writing that it concerns a deadline. The supplier, including in the event of an agreed deadline, is only in default after the client has issued the supplier with a written notice of default. The exceeding of the agreed delivery period does in any event not entitle to compensation. In the event of the termination of the

agreement, the client is also not entitled to compensation unless the exceeding of the reasonable period set in the notice of default is the result of an intentional act or gross negligence by the supplier.

2. The tying of the supplier to an agreed deadline for delivery lapses if the client wishes to make changes in the specifications of the work, the item or the product or service or the client fails to comply with the provisions in paragraph 1 of article 11 of these conditions, unless the minor importance of the change or the minor delay does not reasonably necessitate the supplier to change the initial structurally timed allocation of production capacity.
3. In the performance of the agreement, the client is obliged by the supplier to do all that reasonably required or desirable to allow for a timely delivery by the supplier, such in particular the prompt answering of questions from the supplier, the prevention of defective supplies as referred to in paragraph 2 of article 6 and by observing the provisions in paragraph 1 of article 11 and paragraphs 1 and 2 of article 17 of these terms of supply.
4. In the event of failure by the client to comply with the provisions in the previous paragraph of this article and paragraph 3 of article 7, an agreed deadline is no longer binding and the client is in default without a written notice of default by the supplier being required. The supplier is then, without prejudice to the rights accruing to it by law, entitled to suspend the performance of the agreement until such time the client has remedied the default. The supplier will then as yet perform the agreement within a reasonable term.
5. The delivery period is also extended by the duration of the suspension if there is a suspension of the obligation by the supplier for a different reason other than the failure referred to by the client above in paragraph 4.

#### **Article 10: Inspection on delivery**

1. The client is obliged, promptly after delivery, to satisfy itself that the supplier has properly performed the agreement and is also obliged to notify the supplier immediately in writing, whether or not via digital means, as soon as the contrary becomes apparent to the client. The client must carry out this inspection and the relevant notification at the latest 14 days from delivery.
2. The supplier is always entitled to replace a previous defective performance with a new proper performance, unless the default can no longer be remedied.
3. The performance is deemed to have been properly performed between the parties if the client has failed to carry out the inspection or the notification as referred to in paragraph 1 of this article on time.
4. If according to the standards of reasonableness and fairness the period of 14 days referred to in the first paragraph of this article must be deemed as unacceptably short also for a careful and alert client, this period will be extended until at the latest the moment on which the inspection or notification of the supplier respectively is reasonably possible for the client.
5. The performance of the supplier is in any event deemed to be proper if the client has taken the delivered goods, or part of the delivered goods, in use, has treated or processed such, delivered it to third parties, or has taken them into use or has had them treated or processed or had them delivered to third parties respectively.
6. Without prejudice to the provisions of mandatory law, complaints of whatever nature in respect of the performance by the supplier of the agreement or the proper performance of such by the supplier, do not suspend the payment obligations of the client. Complaints of whatever nature may only be reported to the supplier in writing.
7. Without prejudice to the provisions of mandatory law, the supplier is under no obligation whatsoever in respect of a submitted claim if the client has not complied with all its obligations towards the supplier (both financially and otherwise) on time and in full.
8. A claim relating to delivered goods and/or work carried out or service rendered by the supplier cannot affect previously delivered or still to be delivered goods and/or work or services, including if the goods still to be delivered and/or work or services still to be carried out are or will be delivered in performance of the same agreement.
9. If goods are missing on delivery, the client must notify the supplier of this within 7 days after delivery in writing. In the event of a notification after expiry of this period, the missing goods will not be credited to the client, nor will the goods as yet be delivered to the client free of charge.

#### **Article 11: Typesetting-, print and other proofs**

1. The client is obliged to check the typesetting, print or other proofs, whether or not received from the supplier at the client's request, carefully for errors or defects and to return those with due speed corrected or approved to the supplier.
2. Approval of the proofs by the client is deemed to be acknowledgement that the supplier has the carried out the work prior to the proofs correctly.
3. The supplier is not liable for deviations, errors and defects which have remained undetected in the proofs corrected or approved by the client.
4. Each proof produced at the request of the client will be charged in addition to the agreed price unless it has been expressly agreed that the costs of these proofs are included in the price.

#### **Article 12: Deviations**

1. Deviations between, on the one hand the delivered work or the delivered/produced goods or the work carried out/service rendered and on the other hand the original design, drawing, copy or model or the typesetting, print or other proof, cannot constitute a reason for rejection, discount, termination of the agreement or compensation if they are of minor importance.
2. In the assessment of the question as to whether or not the deviations in the totality of the work or the delivered/produced goods or the work carried out/services rendered are to be considered of minor importance, a representative random test from such is taken into consideration, unless it relates to individual particular items or work/services.
3. Deviations which, taking all circumstances into account, reasonably do not have, or have a minor, influence on the use value of the work or the delivered/produced goods or the work carried out/services rendered, are always deemed to be deviations of minor importance.
4. The client takes account of the fact that colours of printed material and layout files, as shown in the (digitally) produced galleys or as shown on a screen, will deviate to a certain degree from the colour of the printed work after production. Such deviations can also not form reason for rejection, discount or termination of the agreement or for compensation.
5. Unless expressly otherwise agreed in writing, overruns or underruns compared to the agreed number are permitted if they are not more or less than the following percentages:
  - print run up to 20,000 units: 10%
  - print run of 20,000 and more: 5%



In respect of overruns or underruns of packaging printed matter, labels and continuous listing paper, a percentage of 10% is always permitted. The larger or smaller delivered number will be charged or settled respectively.

6. In respect of the quality and the weight of paper and carton, deviations that are deemed to be of minor importance are those which are permitted in accordance with the tolerance standards stated in the General Supply Terms of the Association of Paper Wholesalers.  
The relevant terms can be inspected at the supplier. The supplier will send the client a copy of these terms free of charge on request.
7. Deviations in other materials and semi-finished products used by the supplier which are permitted in accordance with the general terms of sale applicable to the delivery of these materials and semi-finished product to the supplier, are deemed to be deviations of minor importance. The relevant terms can be inspected at the supplier. The supplier will send the client a copy of these terms free of charge on request.

#### **Article 13: Continuous performance contract; periodicals**

1. An agreement to produce a periodical is in force, unless not expressly otherwise agreed in writing in this respect, for an indefinite period of time and can only be terminated by giving notice with due observance of a notice period as referred to in paragraph 2, unless the client pays a one-off termination fee of 50% of the total amount charged by the supplier over the entire previous year in production of the periodical.
2. The notice period is one year if it relates to a periodical appearing four times per year or more and 6 months if it concerns a periodical appearing less often.
3. A periodical as referred to in paragraph 1 of this article means a publication which is published at least twice per year.
4. Production within the meaning of paragraph 1 of this article will also include the production of semi-finished products or auxiliary materials such as loose booklets, litho work and typesetting work as well as work relating to the finishing and distribution of the publication.
5. An agreement as referred to in this article can only be terminated by means of a registered letter, a letter with acknowledgment of receipt or by means of a bailiff's notice.
6. The provisions in this agreement may only be departed from by written agreement.
7. Paragraphs 1, 5 and 6 of this article apply mutatis mutandis to agreements for the rendering of services or the carrying out of work, this on the proviso that the notice period in those cases is 6 months as standard.

#### **Article 14: Intellectual property etc.**

1. The client guarantees the supplier that the client is the entitled party in respect of all items received by or on behalf of the client in the context of the agreement in whatever form such as copy, typography, models, drawings, photos, images, lithos, films, videos, information carriers, software, data, source codes, object codes, samples, designs, sketches, processes, procedures, reports, articles, correspondence, documents etc. and that there is no infringement of the (intellectual property) rights of third parties, including the rights such third parties can exercise on the basis of an agreement or applicable laws and regulations. The client indemnifies the supplier both at law and otherwise against all claims third parties may exercise in this respect.
2. If the supplier reasonably doubts whether the client is the entitled party as referred to in paragraph 1 of this article, the supplier is entitled to suspend the performance of the agreement until such time it is unequivocally established that the client is the entitled party. The supplier will then as yet perform the agreement within a reasonable term.
3. Unless expressly otherwise agreed in writing, the supplier is always the entitled party of the intellectual property rights which arise in respect of the goods, services rendered and work carried out by the supplier in the performance of the agreement.
4. The items delivered by the supplier in the context of the agreement such as copy, typography, design drawings, models, working and detail drawings, data carriers, software, websites, data files, photographic recordings, lithos, films and similar production and aids, nor a part materially belonging to the design element of such, even if or to the extent that no copyright or other legal protection is in existence for the supplier for the design element, may not be multiplied in the context of any production process without the supplier's written permission.
5. After delivery by the supplier, the client acquires the non-exclusive, non-transferable right to use the goods produced, the services rendered and the work carried out by the supplier in the context of the agreement, under the suspensive condition that the client has complied with its financial obligations under the agreement in full. This user right is limited to the right of normal use of the delivered goods in the context of business operations of the client and the client shall not otherwise reproduce or disclose these goods without the prior written permission of the supplier.
6. The right granted to the client on the basis of this article does not affect the right or the option of the supplier to use and/or exploit the parts, general principles, ideas, designs, algorithms, documentation, programming languages, protocols, standards, knowhow and such like on which such development is based, for other purposes. Neither does it affect the right of the supplier to make developments which are similar and/or derived from those which are or have been made for the benefit of the client.
7. Even if the agreement does not expressly provide for this, the supplier is always entitled to introduce technical features to protect equipment, data files, websites, software made available, software to which the client is granted access.

#### **Article 15: Ownership of means of production etc.**

1. All goods produced by the supplier such as means of production, semi-finished products and auxiliary means and in particular typography, design drawings, models, working and detail drawings, information carriers, computer software, data files, photographic recordings, lithos, clichés, films, micro and macro mountings, printing plates, screen printing matrices, engraving cylinders, stereotypes, punching knives and moulds, (foil) matrices, embossing plates and peripheral equipment, remain the property of the supplier, even if they have been stated as separate items on the offer or on the invoice.
2. The supplier is not obliged to handover the goods referred to in paragraph 1 to the client or otherwise transfer them to the client.
3. The supplier is not obliged to keep the goods referred to in paragraph 1 of this article for the client. If the supplier and the client agree that these goods will be kept for the client, this will be for a maximum duration of one year and without the supplier guaranteeing their suitability for repeated use.

#### **Article 16: Property of the client, right of pledge**

1. The supplier will keep the goods entrusted to the supplier by the client in the

performance of the agreement as a careful custodian.

2. Without prejudice to the provisions in the previous paragraph of this article, the client will bear all the risks in respect of the goods referred to in paragraph 1 during storage. The client must take out an insurance itself for this risk, if required.
3. The client is obliged to ensure that, prior to the provision to the supplier of copy, a drawing, design, photographic recording or an information carrier, a duplicate of these items are made. The client is obliged to keep this copy in case the goods handed over have during storage by the supplier become unusable due to loss or damage. In that case, the client must provide the supplier with a new copy at the supplier's request on payment of material costs.
4. The client grants the supplier a right of pledge on all goods which, in the context of the performance of the agreement with the supplier, are brought under the control of the supplier, as well as on all other goods which are the property of the client and the supplier has brought under the control of the supplier and on delivered goods in respect of which the supplier cannot rely on its retention of title due to the fact that the delivered goods have been merged, deformed or acceded, such for further security for all that the client may owe, in whatever capacity and whatever basis, to the supplier, including debts that are not due and payable and conditional debts.

#### **Article 17: The materials, products, specifications and information supplied by the client**

1. If the client has agreed with the supplier that the client will provide material, (electronic) information or products for printing or for processing, the client must provide this supply in a timely and proper manner for the benefit of a normal, methodical production. The client will receive instructions from the supplier to this end.
2. The client is also obliged, in addition to the material required for the agreed performance or the products required to this end, to deliver a reasonable quantity for proofs and waste sheets and suchlike required for the relevant production. The client will receive a statement from the supplier to this end. The client guarantees that the supplier will receive a sufficient quantity. The confirmation of receipt of the material or the products by the supplier does not imply any acknowledgement that a sufficient quantity or the quantity stated on the shipping document has been received.
3. The client bears the risk of misunderstandings in respect of the content and the performance of the agreement if this is caused by the supplier not having received specifications or other notifications made verbally or made by a person appointed to this end by the client, or have been transmitted by means of any technical means such as telephone, fax or email, or having received such incorrectly, late or incompletely.
4. The supplier is not obliged to inspect the goods received from the client prior to printing or treatment on their suitability to this end.
5. The supplier cannot be held liable for the failure in the performance of the agreement if this is caused by extraordinary processing difficulties or by processing difficulties which were reasonably unforeseeable by the supplier arising from the nature of the materials, (electronic) data or products supplied by the client nor if such is the result of discrepancies between the initial sample or example shown to the supplier and the materials, (electronic) data or products provided by the client at a later date.
6. The supplier does not guarantee characteristics such as durability, adhesion, lustre, colour, light or colour fastness or wear resistance if the client has not, at the latest on entering into the agreement, listed the characteristics and the nature of the materials or products delivered by the client and/or defective information was provided on the applied pre-treatments and/or the applied surface treatments.
7. Unless expressly agreed otherwise, the supplier neither can be held liable for the fact that the materials and products received by the supplier from the client and to be printed or processed by the supplier have become unstuck, are sticking together, have become soiled, have changed in gloss or colour nor for any damage caused to such materials and products if these materials and products have been pre-treated, including by the application of varnish, lacquer or anti-stain powder.
8. The client is obliged to notify the supplier of any special difficulties or health risks during the printing or processing of the materials and products supplied by the client in advance in writing.
9. The supplier is entitled to dispose of the left-overs of the materials and products supplied by the client, such as offcuts, as if such were the supplier's property. The client shall, at the supplier's request, be obliged to collect any unused materials and products as well as the left-overs referred to above from the supplier within a term to be set by the supplier.

#### **Article 18: Force majeure**

1. Failures in the performance of the agreement by the supplier cannot be attributed to the supplier if the supplier cannot be blamed for such a failure or if such a failure is not for its account under the law, the agreement or according to common opinion (force majeure).
2. Force majeure as referred to in paragraph 1 of this article includes in any event - but not exclusively - a failure as a result of war, mobilisation, riots, floods, blocked shipping, other blockages in transportation, stagnation in or restriction or cessation of supplies by public utility companies, shortage of gas, petroleum products or other means of power generation, fire, machinery breakdowns and other accidents, excessive staff sickness absence, strikes, lock-outs, trade unions action, export restrictions, other government measures, non-delivery of essential materials and semi-finished products by third parties, sabotage, intent or gross negligence by auxiliary personnel and other similar circumstances.
3. In the event of force majeure, the supplier has the option either to suspend the performance of the agreement until the force majeure situation has ceased to exist or to terminate the agreement wholly or in part, whether or not after having initially opted for suspension. In both cases the client is not entitled to any compensation. If the period during which the performance of the obligations by the supplier is impossible due to force majeure is longer than thirty (30) days, the client is also entitled to terminate the agreement partially (for the future), this on the proviso that the supplier is entitled in accordance with paragraph 4 of this article to send an invoice for the goods already delivered or the work/services already carried out. In the event of a partial termination, there is no obligation to compensate for (any) loss.
4. If on the occurrence of the force majeure situation, the supplier has already partially performed its obligations or can only partially fulfil its obligations, it is entitled to invoice that part separately and the client is obliged to pay this invoice as if it concerned a separate agreement.

#### **Article 19: Liability**

1. The supplier is liable for the loss the client suffers and which is the result of a failure

in the performance that is attributable to the supplier. Only the loss for which the supplier is insured, or should reasonably have been insured - given the nature of the business of the supplier and the market in which it operates - is eligible for compensation and only up to the amount the insurance company pays out in the relevant case.

2. Not eligible for compensation are:
  - a) financial loss, such as - but not limited to - trading loss, consequential loss, loss due to delay, loss of profit, loss of sales, lost savings, reduced goodwill, reputational damage, loss relating to costs in connection with interruption or stoppage of (a part of) the business of the client and/or other indirect loss;
  - b) loss arisen due to the acts or omissions of the client and/or third parties in conflict with the instructions provided by the supplier or in conflict with the agreement and/or these terms of supply;
  - c) loss as the direct result of incorrect, incomplete and/or defective information provided by or on behalf of the client to the supplier.
3. If:
  - a) it is not possible for the supplier at the time of the entering into of the agreement, or not possible on reasonable conditions, to take out insurance as referred to in paragraph 1 of this article, or to extend such on reasonable conditions;
  - b) the insurance company does not pay the relevant claim;
  - c) the relevant loss is not covered by the insurance, the payment of the loss is limited to the amount agreed by the supplier with the client for the (current) agreement (exclusive of VAT).
4. The supplier is not, after delivery, liable for loss of whatever nature which arises due to or after the client has taken the (produced) goods into use, treated or processed or delivered them to third parties or has had them taken into use, treated, processed or delivered to third parties respectively.
5. The supplier is also not liable for damage to materials or products received by the supplier from the client to be printed, treated or processed by the supplier, if the client has failed, at the latest on entering into the agreement, to notify the supplier of the characteristics and the nature of these materials or products and provided proper information on the applied pre-treatments and the applied surface treatments.
6. If the supplier in respect of any loss for which it is not liable pursuant to the agreement with the client or these terms of supply or otherwise, is held liable by a third party, the client shall grant the supplier full indemnification in this respect and compensate the supplier all that it must pay to this third party.

#### Article 20: Security

1. If on the grounds of the agreement the supplier is obliged to provide some form of information security, this security will comply with the specifications on security agreed between the parties in writing. The supplier does not guarantee that the information security is effective under all circumstances. If an expressly described manner of security is absent in the agreement, the security will comply with a level that, in view of the state of the art, the sensitivity of the personal data and the costs associated with the security measures to be taken, is not unreasonable.
2. The access or identification codes and certificates provided by or on behalf of the supplier to the client, are confidential and will be treated as such by the client and will only be disclosed to authorised personnel members in the client's own organisation. The supplier is entitled to change the allocated access or identification codes and certificates.
3. The client shall adequately protect its systems and infrastructure, update those in a timely manner and at all times have operational antivirus software in place.

#### Article 21: Personal data processing

1. If the supplier processes personal data (as referred to in the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (the 'GDPR')) or has such processed, the supplier shall in connection with the processing of this data comply with the applicable laws and regulations, including but not limited to, the GDPR. In that case the supplier is deemed to be the processor as referred to in the GDPR and as such shall comply with its obligations arising from the GDPR. In that case, the supplier and the client will enter into a processor's agreement in the meaning of the GDPR, which will record the agreements between the parties.
2. In relation to the processing of the personal data referred to in paragraph 1 of this article, the client is obliged to comply with all the relevant laws and regulations, including but not limited to the GDPR. In that case the client is deemed to be the controller and/or processor as referred to in the GDPR. In its capacity as controller and/or processor, the client is fully responsible and liable for the performance of its obligations arising from the aforementioned laws and regulations, including but not limited to the GDPR.
3. In the event of processing of the personal data referred to in paragraph 1 of this article, the client guarantees that the processing of personal data was not unlawful and does not breach the rights of the relevant data subjects. The client indemnifies the supplier against any claims by data subjects or third parties as a result of the

failure by the client to comply with the relevant laws and regulations, including but not limited to the GDPR. The supplier is only liable for the loss caused by the supplier processing the personal data if during the processing the obligations of the GDPR specifically aimed to the supplier as the processor have not been complied with or the supplier has acted outside or contrary to the legal instructions of the client.

#### Article 22: Confidentiality

1. Both parties are under a duty of confidentiality in respect of all confidential information they have received from each other or from a different source in the context of the agreement. Information is deemed to be confidential if this has been stated by a party or if this flows from the nature of the information.
2. If on the basis of a statutory provision or a legal judgement, the supplier is obliged to provide confidential information to third parties indicated to this end by the law or a competent court, and in the relevant circumstances the supplier cannot rely on a legal privilege or a privilege acknowledged or approved by a competent court of law, the supplier is not obliged to pay compensation or damages and the client is not entitled to terminate the agreement, without prejudice to the provisions of mandatory law.

#### Article 23: Expiry periods

1. Without prejudice to the provisions of mandatory law, the legal claims and other powers of the client, on whatever basis, towards the supplier in relation to the produced/delivered goods and/or work/services carried out, expire after twelve (12) months from the date on which the client became aware or could reasonably have been aware of the existence of these rights and powers and the client has not submitted a written claim to the supplier before the expiry of the period.
2. If no written claim has been submitted to the supplier within the period referred to in paragraph 1 of this article in relation to the goods produced and/or work/services carried out by the supplier, without prejudice to the provisions of mandatory law, any legal claim of the client in this respect expires if the supplier has not within a period of four (4) months after receipt of the relevant claim been sued before a competent court on the basis of article 25 of the supply terms.

#### Article 24: Termination

1. In the event the client fails to perform one or several of its obligations under the agreement or fails to perform those in full, the client is in default by operation of law and the supplier has the right to unilaterally terminate the agreement, without any further notice of default or legal intervention being required, by means of a written notification to the client and/or suspend its obligations under the agreement without the supplier being obliged to pay any compensation and without prejudice to any rights accruing to the supplier, including the right to full compensation. All claims the supplier in these cases may have on the client (including but not limited to the amounts which the supplier has invoiced before the termination of the agreement in connection with all that the supplier has already properly carried out or delivered), will become immediately due and payable.
2. In the event of:
  - (the petition for) liquidation of the client, (the application for) a moratorium of the client, insofar the client is a natural person: the application of the Debt Restructuring (Natural Persons) Act to the client (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)) or his death; or
  - attachment of a substantial part of the assets of the client or the situation that the client must be deemed to no longer be able to fulfil the obligations under the agreement; or
  - cessation, liquidation or full or partial takeover, direct or indirect change in the control of the company of the client or any comparable situation; or
  - cessation of the business of the client; the client is in default by operation of law and the supplier has the right to unilaterally terminate the agreement, without any further notice of default or legal intervention being required, by means of a written notification wholly or in part, without the supplier being obliged to pay any compensation and without prejudice to any rights accruing to the supplier, including the right to full compensation.
3. In the event the client is irrevocably declared bankrupt, the right (insofar as applicable) to use the software, websites and suchlike made available and the use of the services of the supplier, terminates without an act of termination being required.

#### Article 25: Applicable law

1. The agreement between the supplier and the client is governed by Dutch law.
2. The Dutch Court has jurisdiction to hear all disputes arising or flowing from the performance of the agreement between the supplier and the client. The Court with jurisdiction is the Court of the district where the supplier is based, unless the client is a consumer and within one month after the supplier has invoked this stipulation towards the client in writing, has opted for dispute resolution by a Court competent in accordance with the law.